

POURQUOI AUTANT DE VÉRIFICATIONS ?

Votre identité, c'est votre sécurité !

Les professionnels s'assurent de votre identité afin de garantir votre sécurité.

Ces mesures permettent de prévenir les risques d'erreurs lors des soins.




Ces contrôles répétitifs permettent d'assurer le bon soin au bon patient tout au long du séjour.

Il existe beaucoup d'homonymes et de noms avec des consonances similaires. Il est donc important de rester vigilant.



Source images : Freepik

N'oubliez pas :

- Vérifier votre identité très souvent est normal. Il ne faut pas vous inquiéter, c'est pour la **sécurité des soins**. 
- Pour votre sécurité, le **port du bracelet d'identification** est important. Il sera porté tout au long de votre séjour. 
- Si vous constatez une erreur dans l'identité, **n'attendez pas pour la signaler** aux professionnels de santé. 

Soyez, vous aussi, acteur de votre sécurité !

Les équipes sont présentes pour répondre à vos interrogations.

Votre participation nous aidera dans nos actions d'identitovigilance.

Bien vous identifier pour mieux vous soigner



La clinique vous informe



L'IDENTITOVIGILANCE

A la clinique, tous les professionnels restent vigilants pour bien vous identifier.

Pour surveiller et prévenir les erreurs liées à l'identification des patients, nous parlons d'**identitovigilance**.

Dès votre admission à l'accueil, nous veillons à bien vous identifier. Pour cela, nous vous demandons de présenter une **pièce d'identité** (Carte d'identité, passeport, titre de séjour) pour fiabiliser votre identité et empêcher les éventuelles erreurs.

Seule la pièce d'identité permet de vous identifier en toute sécurité.

La carte vitale n'est pas reconnue pour vous identifier de façon fiable.

Pour un enfant, il s'agit de **sa propre pièce d'identité** et non celle de son parent. A défaut, le livret de famille devra être présenté.



VOTRE PARCOURS : DE VOTRE ADMISSION À LA SORTIE

Lors de votre parcours, vous allez rencontrer de **nombreux professionnels** :

A votre consultation chirurgicale et anesthésique : les secrétaires médicales.

A l'entrée : les agents d'accueil.

Dans le service : les infirmiers, les aides soignants, les agents des services hospitaliers, les cadres de santé, les médecins, les kinésithérapeutes.

Les brancardiers vous accompagneront d'un service à un autre.

Au bloc opératoire : les brancardiers de bloc, l'anesthésiste, le chirurgien, l'infirmier, le chef de bloc, les agents des services hospitaliers.

En salle de réveil : les infirmiers, les aides soignants.

A votre sortie : les secrétaires médicales



Les professionnels veilleront à vérifier votre identité à chaque étape de votre parcours.

COMMENT BIEN VOUS IDENTIFIER ?

- Votre **carte d'identité** sera utilisée lors de votre admission.
- Un **bracelet d'identification** sera posé à votre poignet pour toute la durée de votre hospitalisation. Il indique votre nom d'usage, votre nom de naissance, votre prénom et votre date de naissance.



- Les professionnels vérifieront **votre identité** :
 - Tout au long de votre séjour,
 - À l'arrivée dans le service,
 - Avant la réalisation d'un soin,
 - Avant la distribution des médicaments,
 - Avant un examen,
 - Lors des transferts entre services,
 - Lors du départ au bloc opératoire,
 - Avant l'intervention.

